

پذیرندگان به عنوان یکی از اصلی ترین ذی نفعان در شبکه پرداخت کارت کشور همواره مورد توجه شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک) و شرکت های ارائه دهنده خدمات پرداخت (PSPها) هستند.

حفاظت و مراقبت، بررسی رفتارها و رسیدگی به نیازهای پذیرندگان علاوه بر نیاز به استقرار نگرشی مشتری مدارانه و حساس به وقایع، احتیاج به بهره گیری از ابزاری کارآمد دارد که بتوان تا نقطه خدمت رسانی به مشتری، کیفیت فرآیند خدمت رسانی را تحت نظارت مداوم قرار دهد.

لذا در راستای صیانت از حقوق پذیرندگان و ارائه خدماتی مناسب و درخور ایشان، شاپرک با در اختیار داشتن تجربه ی موفق در حوزه مدیریت و نظارت بر شبکه پرداخت کارت، با بررسی همه جانبه ابعاد و نیازهای پذیرندگان طرف قرارداد با شرکت های ارائه دهنده خدمات پرداخت و شناسایی معضلات و مشکلات این حوزه از نظام پرداخت کشور و همچنین اشراف بر قوانین و دستورالعمل های موجود، موفق به طراحی و راه اندازی "سامانه جامع پذیرندگان" گردیده است.

کاربران این سامانه در کوتاه ترین زمان ممکن قادر خواهند بود درخواست های خود را به صورت جامع در سامانه ثبت و به شرکت های ارائه دهنده خدمات پرداخت ارائه نمایند.

سامانه جامع مدیریت پذیرندگان به گونه ای طراحی شده است که کاربران در هر لحظه امکان پیگیری و یا اعمال تغییرات درخواست خود را خواهند داشت.

آدرس وب گاه شاپرک:

[www.Shaparak.com](http://www.Shaparak.com)

آدرس پست الکترونیک:

[Info@Shaparak.com](mailto:Info@Shaparak.com)

شماره تلفن:

۰۲۱-۲۶۴۰۴۹۱۴۰۱-۱۵

شماره دورنگار:

۰۲۱-۲۲۲۲۸۱۳۱

نشانه پستی:

ایران، تهران، بلوار میرداماد،

خیابان شهیدشاه نظری،

کوچه دوم، پلاک ۱۴



سامانه جامع پذیرندگان

شرکت شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (سامی خاص)





## فرآیندهای موجود در سامانه جامع پذیرندگان عبارتند از:

- ثبت نام
- ورود به حساب کاربری در سامانه
- مدیریت اطلاعات فروشگاه
- مدیریت اطلاعات حساب بانکی
- ثبت درخواست های پذیرندگی جدید
- نمایش وضعیت درخواست های پذیرندگی

پس از اخذ اطلاعات هویتی و اطلاعات فروشگاه متقاضی پذیرندگی، درخواست وی از طریق سامانه به یکی از شرکتهای ارائه دهنده خدمات پرداخت مورد تأیید شاپرک ارسال می گردد.

شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت پس از دریافت درخواست و پذیرش آن به پذیرنده مراجعه نموده و پس از عقد قرارداد پذیرندگی و تحویل و راه اندازی ابزار پذیرش مورد درخواست پذیرنده، تأییدیه خود را به شبکه الکترونیکی پرداخت کارتی (شاپرک) اعلام می نماید. در این مرحله ابزار پذیرش پذیرنده فعال شده و پذیرنده قادر به ارسال تراکنش از طریق ابزار پذیرش خواهد بود.



### مرحله ثبت نام در سامانه :

در این مرحله کاربر پس از ورود اطلاعات هویتی، نام کاربری و رمز عبور خود را تعریف می نماید.



### مرحله ورود به حساب کاربری :

ورود به حساب کاربری با نام کاربری، رمز عبور و کد امنیتی انجام می شود.



### مرحله ویرایش اطلاعات تماس :

در این مرحله امکان تغییر اطلاعات تماس شامل تلفن ثابت، تلفن همراه و پست الکترونیکی مهیا می شود.



### مرحله ورود اطلاعات فروشگاه :

این مرحله شامل ورود اطلاعات فروشگاه مانند اطلاعات صنفی است.



### مرحله تعریف حساب بانکی :

در این مرحله پذیرنده حساب بانکی خود را به سامانه معرفی می نماید.



### مرحله درخواست ابزار پذیرش :

پذیرنده در این مرحله درخواست پذیرندگی خود منشی بر دریافت کارت خوان فروشگاههای، ابزار پذیرش اینترنتی و یا موبایلی را ثبت و شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت مدنظر خود را انتخاب می نماید.



### مرحله ارسال درخواست و پیگیری :

سامانه جامع پذیرندگان، درخواست ثبت شده را به شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت ارسال می کند و پذیرنده در هر زمان قادر به بررسی وضعیت درخواست و پیگیری آن خواهد بود.

## مزایای سامانه جامع پذیرندگان:

- سازمان دهی جامع و نظارت مستمر بر درخواست های پذیرندگی
- سادگی و سهولت ثبت درخواست پذیرندگی
- کمک به افزایش دقت کاربران جهت ورود صحیح اطلاعات
- امکان بررسی وضعیت درخواست ها تا مرحله راه اندازی ابزار پذیرش
- امکان تغییر اطلاعات و یا اضافه نمودن فروشگاه و یا حساب بانکی
- کاهش مراجعه و پیگیری های حضوری پذیرنده و شرکتهای ارائه دهنده خدمات پرداخت

